



## 1 INTRODUÇÃO

Considerando-se que o ingresso no ambiente acadêmico favorece o surgimento de questões emocionais e que, em alguns casos, requerem orientação ou aconselhamento psicológico. Por isso, a FANESE, como Instituição de Ensino Superior, vem-se adequando às novas exigências do Ministério da Educação para que, a cada dia, possa oferecer a sua clientela um serviço em educação superior com maior excelência. Em sintonia, tanto com o mercado quanto com as dimensões do SINAES. A FANESE criou o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico – NAP - que tem como objetivo geral prestar atendimento psicopedagógico em caráter preventivo, informativo e de orientação individual e/ou grupal à comunidade acadêmica. E foi além, ampliou sua ação realizando um convênio com a Faculdade de Ciências Educacionais de Sergipe – FACE, oferecendo o mesmo serviço para esta instituição.

Os principais problemas psicossociais possíveis de aparecerem no ambiente acadêmico seriam a ansiedade, depressão, preocupações com os estudos e dificuldades de relacionamentos, e, quando não avaliados e tratados adequadamente, podem levar às evasões e baixa produtividade no processo ensino-aprendizagem.

Alguns estudantes movidos por suas inquietações começaram a procurar ajuda. À medida que percebiam a oportunidade e os benefícios desse atendimento, o número de estudantes foi aumentando. Para acompanhamento dos resultados do NAP pela própria comunidade acadêmica é realizado semestralmente um relatório que demonstra o número de atendidos, seu perfil e principais demandas. Pois, assim, a coordenação do núcleo poderá melhor planejar estratégias para aperfeiçoar seu desempenho, e poder contribuir para a redução da evasão e o baixo rendimento nas atividades acadêmicas.

## 2 METODOLOGIA

O presente relatório tem uma natureza semelhante a pesquisa exploratória-descritiva que segundo Malhotra (2001) “[...] é um tipo de pesquisa conclusiva que tem como principal objetivo a descrição de algo.”

No período de Agosto a Dezembro de 2010, o NAP só ofereceu o atendimento individual que consiste na orientação a acadêmicos, professores ou colaboradores em questões situacionais que possam estar interferindo no desenvolvimento pessoal, profissional e acadêmico. Com nove horas no período da noite e três horas pela manhã, totalizando 12 horas disponíveis por semana. O agendamento do atendimento continua sendo feito por meio do e-mail [nap@fanese.edu.br](mailto:nap@fanese.edu.br), cada atendimento dura em torno de 50 a 60 minutos, e no primeiro atendimento é acordado se haverá a necessidade de novos atendimentos. Após o atendimento é feita a ficha de atendimento (Apêndice A) com os dados do atendidos.

Logo abaixo no quadro 1 estão apresentadas as variáveis e indicadores analisados nesse relatório.

| <b>VARIÁVEIS</b>              | <b>INDICADORES</b>   |
|-------------------------------|--|
| Perfil dos atendidos pelo NAP | Gênero<br>Papel institucional<br>Curso<br>Período  |
| Encaminhamento ao NAP         | O Próprio<br>Professor/Coordenador de curso<br>Coordenador acadêmico<br>Colega/amigo<br>Outros colaboradores   |
| Classificação do atendimento  | Orientação a hábitos de estudo;<br>Orientação de carreira e aconselhamento profissional;<br>Encaminhamento para avaliação e/ou acompanhamento psicopedagógico;<br>Atendimento emergencial e/ou triagem;<br>Encaminhamento para avaliação e/ou atendimento psicológico, se necessário;<br>Encaminhamento para avaliação social e/ou para serviços sociais, se necessário;<br>Encaminhamento para oficinas temáticas, workshops ou outros; |



|               |   |
|---------------|---|
|               | Encaminhamento à coordenação do curso;<br>Outros; |
| Queixas       |   |
| Recomendações |   |

Fonte: Elaborado pela autora, 2010

### QUADRO 01- Variáveis e indicadores

O universo é o conjunto de seres animados ou inanimados que apresentam pelo menos uma característica em comum (LAKATOS, 2003). Assim, o relatório em questão teve como universo os atendidos pelo NAP no período de agosto a dezembro de 2010 nas instituições de ensino FANESE e FACE. Classificado como uma pesquisa censitária.

O procedimento de análise dos dados consistiu no tratamento estatístico que abrange a confecção de tabelas, com as variáveis e indicadores, para uma melhor visualização por meio do instrumento de informática *Excel*, que permite a visualização em valor absoluto, para uma análise mais apurada.

### 3 ANÁLISE DOS RESULTADOS

Aos poucos o número de Instituições de Ensino Superior (IES) preocupadas com a questão da saúde mental do estudante universitário cresceu e vários programas foram implantados nas universidades públicas e particulares brasileiras. Esta realidade é reflexo da nova política educacional instituída pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 segundo documento do SINAES (2004) que, fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

O NAP disponibilizou, aproximadamente, 12 horas semanais para os atendimentos individuais. O agendamento é feito por email pelo solicitante, ou presencialmente na sala do NAP. Às vezes, o atendimento pode ocorrer fora do NAP, mas dentro da instituição de ensino.

A tabela 01 apresenta o número de horas disponíveis, de atendimentos realizados, os que foram agendados, mas não compareceram.

**Tabela 01 – Atendimentos do NAP**

|                      | <b>Ago</b> | <b>Set</b> | <b>Out</b> | <b>Nov</b> | <b>Dez</b> |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Horários Disponíveis | 52         | 44         | 42         | 44         | 14         |
| Atendimentos         | <b>12</b>  | <b>20</b>  | <b>12</b>  | <b>11</b>  | <b>5</b>   |
| Não Compareceram     | 3          | 5          | 6          | 4          | 0          |
| Total                | 12         | 20         | 12         | 11         | 5          |
| Total Atendimentos   |            |            |            |            | <b>60</b>  |

Fonte: Dados dos atendimentos, 2010

Houve uma média de horas disponibilizadas para atendimentos em torno de 39 horas mensais. E um total de 60 atendimentos no 2º semestre de 2010. Comparando com o número de atendimentos do semestre anterior houve um aumento de 22,6%.

Para lembrar o número de atendimentos não corresponde diretamente ao número de pessoas atendidas, pois algumas delas tiveram mais de um atendimento no semestre estudado.

Apesar de ter tido um crescimento pequeno no número de atendimentos psicopedagógicos individuais. O NAP ampliou suas ações como proposto no relatório anterior, o que demandou o número de horas restantes disponibilizadas no núcleo.

A primeira delas foi traçar uma inovação na estratégia de divulgação do núcleo. Foram realizadas visitas aos primeiros períodos de todos os cursos



oferecidos pelas instituições – FANESE e FACE – com uma pequena lembrança para reforçar os horários disponíveis pelo NAP. Na preparação das lembranças foram gastas aproximadamente 4 horas. E as visitas em torno de 8 horas.

Além disso, foi enviada uma sucinta apresentação do NAP aos alunos por meio eletrônico (Apêndice B), sem custos para as instituições, tendo alguns retornos. Por fim, os principais resultados do relatório anterior foram divulgados no portal da FANESE (Apêndice C).

Outra ação implementada nesse semestre, foi o início de duas pesquisas. Uma com o objetivo de apresentar os números de repetência escolar em cada curso e período. E a outra sobre o índice de evasão (trancamento e abandono de curso). Houve uma contribuição do Departamento de Tecnologia da FANESE (DTEC) fornecendo as planilhas com as listas de dados brutos para as pesquisas. As pesquisas citadas estão ainda em andamento, pois a tabulação e análise dos dados requisitam muito tempo, principalmente a realização de cruzamentos significativos, visto que só há uma pessoa no setor e a análise está sendo feita manualmente. Mensalmente, foram disponibilizadas aproximadamente 8 horas para realização dessas pesquisas.

No mês de outubro o Call Center realizou uma campanha de averiguação, junto aos alunos que efetivaram trancamento ou abandonaram algum curso da FANESE ou FACE desde o ano de 2008, para checar o interesse em retomarem seus estudos. O NAP contribuiu nessa campanha orientando os alunos quanto a algumas de suas dúvidas, e buscando soluções para algumas dificuldades. Os dados dessa campanha foram utilizados para realização da pesquisa de evasão.

Os resultados finais das pesquisas supracitadas serão divulgados em relatórios disponibilizados na intranet, portal FANESE e portal FACE, como também encaminhados eletronicamente aos coordenadores de curso, coordenações acadêmicas e diretores das instituições.

Foram realizadas duas reuniões com os setores de RH e CIPA para que conjuntamente pudessem planejar ações intersetoriais, dentro de uma proposta pedagógica atual da reflexão e ação multidisciplinar. E a primeira ação sugerida e aceita pelos setores foi uma pesquisa que levantasse os principais problemas na área de saúde mental junto às comunidades acadêmicas onde atuam.

As justificativas para esta proposta foram: a primeira seria que a pesquisa poderia tornar-se um pontapé inicial para outras ações mais efetivas na dimensão que envolve a melhoria da saúde do trabalhador, preocupações dos setores envolvidos. E a segunda, o NAP ampliaria sua ação aos outros membros da comunidade acadêmica, visto que 98,5% que utilizam o núcleo são discentes.

Quanto ao perfil dos atendidos no período de 2010.2, os indicadores estudados foram: gênero, curso e período, e o resultado encontrado foi que 72,3% dos atendimentos realizados pelo NAP ocorreram com pessoas do gênero feminino, e 27,7% do gênero masculino. Os cursos de maior participação no núcleo foram: Administração, Direito, Sistemas para Internet, Tecnologia de Marketing, Gestão de Tecnologia da Informação e Engenharia de Produção, e Pós-graduação com os seguintes percentuais: 33,8%, 29,2%, 10,7%, 6,1%, 1,5%, 1,5%, e 1,5% respectivamente. A participação do curso de Petróleo e Gás da FACE teve apenas 1,5%.

Sobre o encaminhamento, a procura pelo serviço oferecido pelo NAP continua, em sua maioria, sendo por conta própria do atendido, 89,2%. Mas, esse semestre houve uma maior participação dos docentes, coordenadores de curso e outros colaboradores com 7,8%, e indicação por colegas apenas de 3%. Os docentes que mais encaminharam foram os do curso de Direito.

Apesar do serviço prestado pelo NAP está disponibilizado à FACE, porém até o mês de outubro a procura tinha sido muito pequena dos membros da comunidade acadêmica desta instituição. Por isso, para ampliar a divulgação o NAP conjuntamente com coordenação de curso Petróleo e Gás, e a Comissão Própria de Avaliação – CPA – foram realizadas visitas a todos os

períodos existentes desse curso. Nas quais foram feitas as eleições dos líderes de turma, que teriam a função de ser mais um canal de comunicação entre alunos e instituição.

As queixas iniciais que motivaram a procura ao serviço prestado pelo NAP foram: dificuldades em acompanhar as disciplinas estudadas, busca de orientação para melhorar seu desempenho universitário, a desmotivação com o curso, dificuldades de relacionamento com professores. Porém, essas queixas logo se tornavam periféricas com o decorrer da entrevista inicial, começando a aparecer motivos de âmbito emocional e relacional que desencadeavam as queixas iniciais.

Quanto às dificuldades em acompanhar as disciplinas estudadas tiveram casos de alunos com necessidades especiais que solicitavam da instituição soluções efetivas que auxiliassem sua aprendizagem respeitando sua necessidade especial, casos que obtiveram êxitos.

Já com relação ao melhoramento do desempenho acadêmico, foram realizadas: auxílio na matrícula para melhor escolha das disciplinas a serem cursadas baseadas no histórico relatado pelo atendido, além de orientações em trabalhos acadêmicos, e a criação de rotinas de estudo.

A desmotivação relatada por alguns dos atendidos com os seus respectivos cursos apontavam principalmente a problemas externos ao ambiente acadêmico do que propriamente a escolha do curso, ou das disciplinas estudadas no momento.

Na maioria dos atendidos a desmotivação aparecia, porém em alguns casos estavam associados a um nível de ansiedade exacerbado. O que alimentava a desmotivação e um desempenho acadêmico inferior ao esperado.

Alguns atendidos foram encaminhados a profissionais da área de saúde mental (psiquiatras) para uma intervenção medicamentosa, pois seus níveis de comprometimento cognitivo, emocional e relacional estavam acentuados. Destes casos, apenas um preferiu trancar o curso temporariamente.

Essa constatação suscita a emergência de uma atitude mais efetiva do papel do NAP, ampliando sua ação. Pois, nesse momento apenas se tem

efetivado o atendimento emergencial de caráter reativo as demandas da comunidade acadêmica. Necessitando a introdução de ações preventivas a essas demandas. Além dos fatos acima citados terem sido coletados com base nos atendimentos, através da observação participante, a coordenadora do NAP identificou com as falas de vários outros setores da instituição que existe uma demanda muito maior do que a visualizada nos atendimentos quanto as questões voltadas a saúde mental.

Houve casos que começaram com uma reclamação na Ouvidoria, e que para solucioná-la exigiu o acompanhamento do reclamante e setor responsável pela solução. Foram realizadas conversas entre reclamante, reclamado e a presença do NAP. Isso demonstra o quanto se faz necessário uma política de ações multidisciplinares dos setores, pois assim, a instituição terá a satisfação dos seus membros.

Outra atividade desenvolvida foi a divulgação de eventos e cursos voltados à comunidade acadêmica da FANESE (Apêndice D);

Depois de uma conversa informal com o coordenador da Fábrica de Software da FANESE, este sugeriu ao NAP uma ação junto aos alunos estagiários da fábrica para auxiliá-los em algumas dificuldades emocionais e relacionais já identificadas pelo coordenador. Essa proposta ficou de ser melhor analisada, e efetivada no semestre seguinte.

A seguir, o NAP proporá algumas ações para tentar dirimir as demandas identificadas nesse relatório.

De um modo geral, pode-se avaliar que esse semestre teve uma melhor qualidade nos atendimentos psicopedagógicos na FANESE, pois houve um aumento no número de consultas para os atendidos, tendo um acompanhamento melhor. Além da ampliação da ação do NAP junto com outros setores das instituições. Sabe-se que o caminho está apenas no começo, mas a coordenação do NAP enxerga um grande e excelente potencial nas instituições quanto a ações voltadas à melhoria na qualidade no ensino, como também na qualidade de vida de suas comunidades acadêmicas.

#### **4 RECOMENDAÇÕES**



O NAP propõe:

1 Ampliação da carga horária para três noites e duas manhãs, referentes a cinco turmas

Justifica-se essa proposta pela evidência de que o tempo disponibilizado atualmente não é suficiente para que o NAP possa cumprir alguns de seus objetivos propostos em sua criação. Todo o tempo disposto até o momento era colocado para os atendimentos, dificultando assim o cumprimento de prazos para entrega de relatórios à coordenação acadêmica efetivar o acompanhamento satisfatório das ações realizadas pelo NAP.

2 Liberação de acesso a dados dos discentes da FANESE e da FACE para realização do acompanhamento da evasão, frequência e rendimento escolar, para auxiliar as coordenações em ações que minimizem os fatores negativos dessas variáveis.

Justifica-se essa proposta pela necessidade de dados, como o histórico dos alunos para uma avaliação mais acurada quanto a sua vida acadêmica, podendo assim oferecer serviços mais eficazes junto às comunidades acadêmicas favorecidas, principalmente discentes e seus respectivos docentes.

Através de pesquisas contínuas a instituição poderia obter um panorama da situação real de alunos que evadiram e seus motivos, para a realização de propostas para retorno dos mesmos. Também é possível a realização e orientação aos alunos após análise de frequência e rendimentos nas disciplinas prevenindo assim, possíveis desistências que culminará numa redução de receitas à instituição.

3 Realização de pesquisa junto a comunidade acadêmica quanto a saúde mental para a elaboração de ações efetivas de baixo custo para minimizar os problemas



Justifica-se essa proposta pela demanda visualizada junto às comunidades atendidas e observação participante da necessidade de auxiliar os membros da FANESE e da FACE que precisam de auxílio na área de saúde mental. Seria realizada, inicialmente, uma pesquisa exploratória para ter uma visão mais clara dos principais problemas psíquicos existentes dentro da comunidade acadêmica, e quais fatores estão fortalecendo seu surgimento. Esses dados seriam discutidos conjuntamente com a coordenação acadêmica, e demais coordenadores, e Comissão Própria de Avaliação (CPA), o RH e a CIPA para se propor ações. E em seguida, realizar propostas de ações efetivas dentro dos limites institucionais para minimizar as demandas acima citadas.

Essa iniciativa seria um diferencial diante de outras faculdades do Estado de Sergipe. Pois, até o momento nenhuma outra possui ações voltadas à saúde mental dos seus membros sejam eles discentes ou colaboradores. Uma grande oportunidade de sair à frente.

#### 4 Acesso aos nomes e contatos dos líderes de turma para posterior contato e realização de ações conjuntas

Justifica-se essa proposta pela necessidade da existência de mais um canal de comunicação entre discentes e instituição para crescimento mútuo. Oferecendo a oportunidade de reflexão conjunta dos principais problemas enfrentados pelos discentes e sala de aula e demais setores da instituição, fazendo-os se sentirem co-participantes das mudanças necessárias a melhoria da FANESE e da FACE como instituições de ensino superior. Complementando o instrumento de avaliação já existente realizado com competência pela Comissão Própria de Avaliação.

#### **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O NAP acredita que as ações realizadas até o presente momento são apenas uma pequena parcela do que ele pode oferecer às comunidades acadêmicas da FANESE e da FACE. Só que para ampliação de sua ação e o



FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS DE SERGIPE

FACULDADE DE CIÊNCIAS EDUCACIONAIS DE SERGIPE

NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO - NAP



alcance de outros objetivos por ele proposto, se faz necessário a análise cuidadosa das propostas aqui elencadas.

Um aspecto que o NAP precisa melhorar é uma maior divulgação das suas ações junto às comunidades acadêmicas para lhe dar maior visibilidade e credibilidade de seus benefícios.

O NAP, representado por sua coordenadora, poderia propor outras ações, pois, acredita-se que esse setor tem grande potencial a contribuir com a FANESE e a FACE para o alcance de seus objetivos, oferecendo cada vez mais uma formação integral aos seus clientes.

## REFERÊNCIAS

MALHOTRA, Naresh K. **Pesquisa de marketing: uma nova orientação aplicada**. 3 ed., Porto Alegre: Bookman, 2001.

MEC. Ministério da Educação. **SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR (SINAES)**, 2004.



## ANEXOS

### ANEXO 1 – Divulgação do novo horário do NAP no portal FANESE

#### NAP

O NAP é um Núcleo de Atendimento Psicopedagógico que tem como objetivo geral prestar atendimento a comunidade acadêmica da Faculdade de Administração e Negócios de Sergipe, em caráter preventivo, informativo e de orientação individual e/ou grupal.

#### OBJETIVOS

#### ESPECÍFICOS

- Contribuir para o desenvolvimento e adaptação acadêmica do aluno, visando à utilização mais eficiente de recursos intelectuais, psíquicos e relacionais, numa visão integrada dos aspectos emocionais e pedagógicos;
- Fornecer subsídios que facilitem a integração do aluno no contexto universitário;
- Realizar orientação do aluno, discriminando sua problemática;
- Coletar dados relativos à problemática trazida pelo aluno, identificando a(s) área(s) de maior(es) dificuldade(s);
- Realizar atendimento emergencial e informativo quanto à dificuldade de cada aluno envolvendo: A escuta da situação-problema; A identificação das



áreas de dificuldade: profissional, pedagógica, afetivo-relacional e/ou social; O fornecimento de informações objetivas que o orientem, minimizando a ansiedade presente; Fazer encaminhamento para profissionais e serviços especializados, se necessário.

- Oferecer suporte necessário a professores e acadêmicos, para um melhor aproveitamento no processo ensino-aprendizagem;
- Acompanhar o desempenho acadêmico, a evasão escolar, índices de aproveitamento e de frequência às aulas e demais atividades dos acadêmicos;
- Identificar de problemas no processo de aprendizagem do acadêmico da Faculdade de Administração e Negócios de Sergipe, que podem envolver aspectos cognitivos, afetivos, funcionais e sociais.
- Orientação vocacional, através de entrevistas, discussões, participação em palestras, levantamento do perfil do profissional da área, com o intuito de identificar habilidades e competências a serem desenvolvidas pelo acadêmico que escolhe a formação acadêmica em determinado curso.

#### ATENDIMENTOS PROPORCIONADOS PELO NAP

- Atendimento Individual: orientação a acadêmicos, professores ou colaboradores em questões situacionais que possam estar interferindo no desenvolvimento pessoal, profissional e acadêmico;
- Atendimento Grupal: reuniões sistemáticas com os líderes de turmas de cada curso para discussões sobre as principais dificuldades das turmas no âmbito pedagógico.
- Acompanhamento das avaliações da instituição e docentes: participar na avaliação institucional e dos docentes para elaboração de ações para melhoria contínua dos cursos.

#### HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Segundas-feiras das 20:40 às 22:00hs, Quartas-feiras das 19:00 às 22:00 hs,  
Sextas-feiras das 9:00 às 11:00hs.

O agendamento do atendimento será feito por meio do e-mail [nap@fanese.edu.br](mailto:nap@fanese.edu.br), cada atendimento dura em torno de 30 a 40 minutos, e no primeiro atendimento será acordado se haverá a necessidade de novos atendimentos.

**Analice**  
**Coordenadora**  
**CRP 03/04308**

**Nóbrega**

**Oliveira**  
**do**

**Bento**  
**NAP**



**FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS DE SERGIPE**  
**FACULDADE DE CIÊNCIAS EDUCACIONAIS DE SERGIPE**  
**NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO - NAP**





## APÊNDICE

### Apêndice A- Ficha individual de Atendimento NAP FANESE/FACE

Ficha de Atendimento Individual

Dia de Mês de ano

#### 1. Classificação do atendido

- aluno
- colaborador
- professor/coordenador

#### 2. Encaminhamento

- Professor (a)
- Coordenador de curso ou de estágio
- Coordenador acadêmico
- Outros colaboradores
- Próprio aluno



( ) colega/amigo

### 3. Identificação

Nome:

Curso/Setor:

Período:

Contato:

Email:

### 4. Queixa

### 5. Anamnese

### 6. Classificação do Tipo de Atendimento

- ( ) Orientação a hábitos de estudo;
- ( ) Orientação de carreira e aconselhamento profissional;
- ( ) Encaminhamento para avaliação e/ou acompanhamento psicopedagógico;
- ( ) Atendimento emergencial e/ou triagem;
- ( ) Encaminhamento para avaliação e/ou atendimento psicológico, se necessário;
- ( ) Encaminhamento para avaliação social e/ou para serviços sociais, se necessário;
- ( ) Encaminhamento para oficinas temáticas, workshops ou outros;
- ( ) Encaminhamento à coordenação do curso;
- ( ) Outros;

### 7. Recomendações

### 8. Observações do Atendimento

### 9. Observações do Acompanhamento





### **Apêndice B – E-mail de divulgação do NAP**

Caro aluno(a),

A FANESE e a FACE informam sobre a existência do Núcleo de Apoio Psicopedagógico que tem como objetivo prestar atendimento à comunidade acadêmica, em caráter preventivo, informativo e de orientação individual sobre questões situacionais que possam estar interferindo no desenvolvimento pessoal, profissional e acadêmico;

O agendamento do atendimento deve ser feito por meio do e-mail [nap@fanese.edu.br](mailto:nap@fanese.edu.br).

Horários disponíveis

Segundas-feiras das 19:00h às 22:00h

Terças-feiras das 9:00h às 12:00 (manhãs) e das 19:00h às 22:00h

Quintas-feiras das 19:00h às 20:00h

Ats,

--

Analice Bento

NAP

OUIDORIA

3234-6368

## Apêndice C – Divulgação dos resultados dos atendimentos do NAP 2010.2

### NAP reinicia suas atividades deste semestre letivo

11/Fev/2011

O ingresso ao ambiente acadêmico pode favorecer o surgimento de questões emocionais que, em alguns casos, requerem orientação ou aconselhamento psicológico. Para tanto, o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), em nome da diretoria da FANESE, dá as boas vindas aos novos discentes, docentes e aos veteranos.



A FANESE deseja subsidiar propostas de promoção e de intervenção no cuidado à saúde mental e qualidade de vida, da comunidade acadêmica. Assim, através do NAP, começou a preencher uma importante lacuna focada no atendimento individual para a comunidade acadêmica.

Segundo a coordenadora do setor, Analice Bento, desde o início da implantação do NAP já foram realizados, aproximadamente, 170 atendimentos (incluído alunos e colaboradores da Faculdade). Ela revela que as principais queixas estão relacionadas aos hábitos de estudos, problemas de âmbito emocional e alto nível de ansiedade. "Acreditamos que as ações realizadas até o presente momento são apenas pequenas parcelas do que o NAP pode oferecer à comunidade acadêmica da FANESE e da FACE", diz Analice.

O NAP ampliou sua ação baseado em duas pesquisas: uma sobre o índice de repetência nos cursos oferecidos, tanto pela FANESE quanto pela FACE; e outra sobre o índice de evasão escolar nas Instituições citadas. O órgão também indicou que alguns alunos tivessem



FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS DE SERGIPE

FACULDADE DE CIÊNCIAS EDUCACIONAIS DE SERGIPE

NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO - NAP



acompanhamento com especialistas, recebendo suporte clínico e psíquico complementar.

### **Horário de Funcionamento**

Segunda-feira das 19h às 22h  
terça-feira das 9h às 12h e das 19h às 22h  
Quinta-feira das 19h às 20h

### **Apêndice D – Divulgação de eventos**

NAP divulga - I Simpósio Intern. de Inovação Tecnológica UFS

Responder |Analice Nobrega Oliveira Bento para Ricardo

mostrar detalhes 12/08/10

23 a 24/08

I Simpósio Intern. de Inovação Tecnológica - Google Agenda!

LOCAL:Campus de São Cristóvão

HORÁRIO:Manhã e tarde

Encontram-se abertas as inscrições para o I Simpósio Internacional de Inovação Tecnológica - TEC e a II Oficina de Propriedade Intelectual da UFS, que acontecem nos dias 23 e 24 de agosto deste ano. O evento tem como público-alvo professores, pesquisadores, alunos de pós-graduação, de graduação, dirigentes das Instituições de ensino superior e de pesquisa do Estado do Sergipe e de outro estados, além de empresários da região e tem como um de seus objetivos reunir pesquisadores de diversas áreas do conhecimento na discussão de temas relevantes em Ciência, Tecnologia e Inovação Tecnológica.

Para maiores informações acesse o site: <http://www.cintec-ufs.net/simtec-opi> ou contacte a nossa equipe através do telefone 2105 - 6865 ou pelo e-mail [cintec.ufs@gmail.com](mailto:cintec.ufs@gmail.com)

### **PROGRAMAÇÃO**

23/08/2010 (segunda-feira)



Manhã

08h00 - Credenciamento

08h15 - Solenidade de Abertura:

•Magnífico Reitor da Universidade Federal de Sergipe: Prof. Dr. Josué dos Passos Subrinho

•Pró-Reitor de Pósgraduação e Pesquisa: Prof. Dr. Claudio de Andrade Macêdo

•Secretário de Estado do Desenvolvimento, Econômico, Ciência e Tecnologia do Estado de Sergipe: Jorge Santana de Oliveira

•Representante do Ministério da Ciência e Tecnologia: Profa. Dra. Ana Lucia Vitale Torkomian

•Gerente Geral da Unidade de Negócios de Exploração e Produção de Sergipe e Alagoas-PETROBRAS: Eugênio Dezen

08h30 - Palestra de Abertura: Balanço e Perspectiva da Inovação e Empresa Nacional.

Palestrante: Profa. Dra. Ana Lucia Vitale Torkomian (UFSCar/MCT)

09h00 - Palestra: Inovação na Era Pré-sal

Palestrante: Eugênio Dezen –Gerente Geral da Unidade de Negócios de Exploração e Produção de Sergipe e Alagoas-PETROBRAS

09h30 - Palestra: The International Regulation of Intellectual Property.

Palestrante: Phd Gennaro J. Gama - University of Georgia Research Foundation, in USA

10h00 - Intervalo

10h20 - Palestra: Inovação X Universidade

Palestrante : Prof.Dr. Ednildo A. Torres-NIT/UFBA

11h00 - Palestra: Projetos Ligados à Lei de Informática

Palestrante : Prof. Dra. Deise Juliana Francisco- UFAL

12h00 - Intervalo almoço

Tarde

14h00 - Mini-curso- Propriedade Intelectual (1)

Instrutora 1: Dione Pujals Winskesky (INPI/SE)



FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS DE SERGIPE

FACULDADE DE CIÊNCIAS EDUCACIONAIS DE SERGIPE

NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO - NAP



Instrutora 2: Clara Cerqueira Gomes do Nascimento (INPI/SE)

24/08/2010 (terça-feira)

Manhã

08h30 - Palestra: Política Nacional de CT&I Aplicados às MPEs

Palestrante: Profa. Dra. Gilvanda Nunes-NIT/UFMA/FORTEC/NE

09h00 - Palestra: Propriedade Intelectual no Agronegócio e na Biotecnologia

Palestrante: Profa. Dra. Maria Rita de M. C. Campos-NINTEC/UFPI

10h00 - Intervalo

10h20 - Palestra: Transferência de Tecnologia

Palestrante- Profa. Dra. Cristina Quintella- REDE/NIT-UFBA

12h00 - Intervalo almoço

Tarde

14h00 - Mini-curso- Propriedade Intelectual (2)

Instrutora 1: Dione Pujals Winskesky (INPI/SE)

Instrutora 2: Clara Cerqueira Gomes do Nascimento (INPI/SE)

16:30 - Palestra de Encerramento :

Palestrante- Prof. da Academia de PI de Portugal (nomes a ser definidos pela academia) sugestões: a confirmar

17h00 - Encerramento - Pró-reitor de Pós-Graduação e Pesquisa: Prof. Dr. Claudio Andrade Macêdo

ORGANIZAÇÃO

CINTEC - Centro de Inovação e Transferência de Tecnologia

Ats,

Analice Bento



FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS DE SERGIPE

FACULDADE DE CIÊNCIAS EDUCACIONAIS DE SERGIPE

NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO - NAP



NAP

### **NAP divulga**

Responder | Analice Nobrega Oliveira Bento para José, Ionaldo

mostrar detalhes 17/08/10

Olá,

Abaixo há a divulgação de seminário sobre a imagem da IES privadas e como atrair mais alunos.

Brasília, 9 de agosto de 2010.

Prezados Senhores,

A ABMES desenvolve, há algum tempo, estudos, pesquisas e programas que visam a buscar alternativas para melhorar a imagem do setor privado na sociedade. Ao lado dessas ações, a ABMES realiza com significativo êxito “O Dia da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, desde 2005”, com o objetivo geral de organizar, anualmente, num só dia, em cada uma das instituições de ensino superior (IES) – associadas e não associadas uma mostra de suas ações nas áreas de ensino, pesquisa e extensão. Como consequência das ações do “Dia”, confere o Selo Instituição Socialmente Responsável que visa a certificar, anualmente, que a IES está verdadeiramente comprometida com a educação superior com a/o: qualidade do ensino, oferta de um ensino qualidade, desempenho de seu papel na sociedade. O Selo poderá ser estampado em todas as ações e publicações das IES.

No entanto, os trabalhos da ABMES não abarcam todo o universo do setor e não atingem de forma ampla, devida e sistemática a grande mídia que é formadora de opinião. Por isso, a imprensa ainda vê o segmento de ensino superior particular como um ponto preocupante na questão da qualidade. Nem sempre o trabalho realizado entre os muros da escola pode ser visto do lado de fora.

Ponte de ligação entre instituições e o público em geral, a mídia tem o poder de construir [ou destruir] mitos e criar imagens institucionais. Todos sabemos disso. Mas como chegar até os principais órgãos da imprensa e alimentar uma estratégia sistemática de divulgação das ações do setor? Como romper os preconceitos e os estereótipos sobre o ensino particular? Como formar uma imagem positiva do setor, tal como conseguiram outros setores da economia? Como chegar (até) e sensibilizar os órgãos do governo?

Estas são questões cruciais, pois implicam, em primeiro lugar, vontade política do setor privado de iniciar um movimento nacional para criar uma nova imagem e, em segundo, ação conjunta de todas as instituições de ensino superior do País, sob a liderança das entidades que as representam, na busca de alternativas de ação.

Tendo em vista este contexto, a ABMES fará realizar no dia 30 de agosto, segunda-feira, às 14 horas, no Auditório Victorio Lanza (Sede da ABMES – SCS Quadra 07 Bloco A sala 526 Edifício Torre do Pátio Brasil Shopping Brasília DF – 61-3322-3252; [abmes@abmes.org.br](mailto:abmes@abmes.org.br)) o seminário “Da proposta à ação: estratégias para melhorar a imagem do ensino superior particular e atrair alunos” com os seguintes expositores:

- Gabriel Mario Rodrigues, presidente da ABMES;
- Mekler Nunes, diretor de Marketing da Kroton Educacional;
- Assessor de Comunicação do Instituto de Educação Superior de Brasília (IESB);
- Assessor de Comunicação do Centro Universitário de Brasília (UniCEUB).

Como se pode verificar, o evento é destinado aos assessores de comunicação das IES que são os agentes, por excelência, para divulgar de forma competente as ações das IES onde atuam e, com isso, atrair novos alunos. Além disso, ao participar do seminário, os assessores de comunicação poderão obter subsídios para o desenvolvimento de suas atividades, intercambiar experiências e até mesmo, descobrir novas fórmulas de ação conjunta para otimizar os custos com as ações de marketing. Inscrições no site: [www.abmes.org.br](http://www.abmes.org.br)

Tendo em vista o exposto, temos uma solicitação para lhe fazer com a expectativa de que seremos atendidos: viabilizar e incentivar a vinda do assessor de comunicação de sua IES ao evento.



**FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS DE SERGIPE**

**FACULDADE DE CIÊNCIAS EDUCACIONAIS DE SERGIPE**

**NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO - NAP**



Informamos-lhe ainda que realizaremos no dia 31 de agosto, terça-feira, às 9h e 30min, no Auditório Victorio Lanza, o seminário sobre o tema: “Novo Fies – dificuldades para a disponibilização do financiamento aos alunos”, para o qual temos a satisfação de convidá-lo.

Certos de contar com a sua colaboração e necessário apoio atenção e reiterando a importância de sua participação, subscrevemo-nos,

Gabriel Mario Rodrigues

Presidente da ABMES

Ats,

Analice Bento

NAP

3234-6368



**NAP divulga Fwd: SEMINÁRIO INTEGRADO\_Gestão de Pessoas**

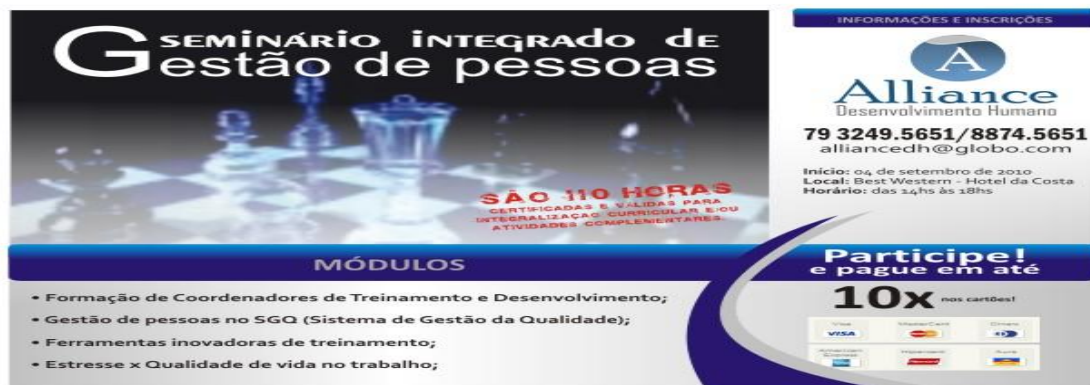
EntradaX

Responder |Analice Nobrega Oliveira Bento para Margareth

mostrar detalhes 24/08/10

Bom diia Margô,

Teria como imprimir esse cartaz para divulgar nos murais.



**G** SEMINÁRIO INTEGRADO DE  
Gestão de pessoas

**SÃO 110 HORAS**  
CERTIFICADAS E VÁLIDAS PARA  
REGISTRIZACÃO CURRICULAR E/OU  
ATIVIDADES COMPLEMENTARES.

**MÓDULOS**

- Formação de Coordenadores de Treinamento e Desenvolvimento;
- Gestão de pessoas no SGQ (Sistema de Gestão da Qualidade);
- Ferramentas inovadoras de treinamento;
- Estresse x Qualidade de vida no trabalho;

**INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES**

**Alliance**  
Desenvolvimento Humano

**79 3249.5651/8874.5651**  
alliancedh@globocom

Início: 04 de setembro de 2010  
Local: Best Western - Hotel da Costa  
Horário: das 14hs às 18hs

**Participe!**  
e pague em até  
**10x** nos cartões!

VISA, MasterCard, American Express, Diners, etc.

Ats,

Analice Bento

NAP

----- Mensagem encaminhada -----

De: Alliance Desenvolvimento Humano <alliancedh.leide@gmail.com>

Data: 23 de agosto de 2010 23:48



FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS DE SERGIPE  
FACULDADE DE CIÊNCIAS EDUCACIONAIS DE SERGIPE  
NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO - NAP



Assunto: SEMINÁRIO INTEGRADO\_Gestão de Pessoas

Para: [alliancedh.leide@hotmail.com](mailto:alliancedh.leide@hotmail.com)

INSCRIÇÕES ABERTAS!

ENVIAR SUA FICHA DE INSCRIÇÃO PARA:

[alliancedh@globo.com](mailto:alliancedh@globo.com)

**NAP divulga Fwd: IV SEAD**

Responder |Analice Nobrega Oliveira Bento para Cristina, Rodrigo

mostrar detalhes 13/09/10

----- Mensagem encaminhada -----

De: Elis Andreza Ferreira Monteiro <[elisandreza@hotmail.com](mailto:elisandreza@hotmail.com)>

Data: 13 de setembro de 2010 14:25

Assunto: IV SEAD

Para:

Olá pessoal,

Segue cartaz com Programação do IV SEAD....

To bastante interessada e vcs?

Elis Andreza

## PROGRAMAÇÃO

**QUARTA-FEIRA 22/09/2010**

19h - Solenidade de Abertura  
19h30min - Apresentação cultural  
20h30min - Conferência: Propriedade Intelectual.  
Conferencista: Dra. Rita Pinheiro Machado – INPI/RJ

**QUINTA-FEIRA 23/09/2010**

**OFICINAS**

19h30min - Marcas  
Dione Pujals e Clara Cerqueira –INPI/SE

21h - Produção de Trabalhos Acadêmicos  
Profª MSc.Valdice Barbosa de Queiroz –UFS/Itabaiana

# IV SEAD

Semana de Administração

**MINI-CURSOS**

21h - Finanças pessoais: como alcançar a independência financeira?  
Profª MSc. Ivanilda Silva-UFS/Itabaiana

Como elaborar um plano de negócio.  
Profª MSc. Gracyanne Freire de Araújo -UFS/Itabaiana

**PALESTRAS**

21h - O FIM DO LIVRO : uma reflexão sobre decisões estratégicas e inovações  
Profº Dr. Antonio Luiz Rocha Dacorso - UFS/Itabaiana

Ruptura de paradigma na ciência econômica no contexto da crise de 1929  
Profº MSc. José Maxuel de Farias Ferreira - UFS/Itabaiana

**SEXTA-FEIRA DIA 24/09/2010**

19h30min - Palestra: Como se tornar um fornecedor da Petrobras.  
Palestrante: Ubirajara de Brito Cruz  
Gestão Local de Fornecedores da Petrobras

20h30min – Debates

21h - Palestra: Novas tendências do RH  
Palestrante: Igor Coelho - Presidente da ABRH-SE

21h30min - Debates  
Agradecimentos  
Encerramento

**22 a 24**  
de setembro 2010  
Campus Prof. Alberto Carvalho / Itabaiana

LOCAL DE REALIZAÇÃO DO EVENTO:  
Campus da UFS/Itabaiana-Auditório  
Av. Vereador Olimpio Grande s/n - Itabaiana/SE  
Fone: (79) 3432-8230

Apoio

### NAP divulga Fwd: IX Fórum ABAMES - Gestão de Instituição de Ensino Superior

Responder | Analice Nobrega Oliveira Bento para Ionaldo, José

mostrar detalhes 15/09/10

----- Mensagem encaminhada -----

De: Comunicação ABAMES <comunicacao@abames.org.br>

Data: 15 de setembro de 2010 10:35

Assunto: IX Fórum ABAMES - Gestão de Instituição de Ensino Superior

Para: Vendas Porto Farol Apart Hotel <vendas@portofarol.com.br>

Público Alvo: Mantenedores, Reitores, Pró-Reitores, Diretores, Gestores, Coordenadores de Curso e Advogados.

Programação: Segue arquivo anexo.

As inscrições devem ser efetuadas até o dia 08 de outubro através do preenchimento do formulário (anexo) que está disponível no site da ABAMES: [www.abames.org.br](http://www.abames.org.br) ou pelo e-mail [comunicacao@abames.org.br](mailto:comunicacao@abames.org.br). Informações pelo telefone: (71) 3342-2493.



FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS DE SERGIPE

FACULDADE DE CIÊNCIAS EDUCACIONAIS DE SERGIPE

NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO - NAP



Observações:

- As taxas de almoço, hospedagem e estacionamento não estão inclusas na inscrição. Tais serviços, se utilizados, serão cobrados diretamente ao participante do evento.

Contamos com a sua participação!

Cordialmente,

Elaine Sampaio

Assessora de Comunicação - ABAMES

comunicacao@abames.org.br

+55 71 3342-2493

+55 71 9941-1401

www.abames.org.br

Analice Bento

NAP/ OUVIDORIA

## **Seminário: Gestão de Instituição de Ensino Superior**

### **Realização:**

☑ Covac Educação & Soluções; ABAMES (Associação Baiana de Mantenedores do Ensino Superior).

### **Local:**

☑ Hotel Golden Tulip - Salvador – BA.

### **Parceiros:**

☑ SEMESP (Sindicato das Entidades Mantenedoras de Estabelecimentos de Ensino Superior no Estado de São Paulo); ABMES (Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior); ABRAFI (Associação Brasileira das Faculdades Isoladas).

### **Datas:**

☑ 14 de outubro de 2010.

### **Público Alvo:**

☑ Mantenedores, Reitores, Pró-Reitores, Diretores, Gestores, Coordenadores de Curso e Advogados.

### **Objetivos:**



☑ Levar capacitação para os gestores de instituições de ensino superior privadas abrangendo as diversas áreas que compõem a gestão como financeira, jurídica, marketing, recursos humanos e acadêmica.

**Programa:**

**08:30 h – Credenciamento**

**09:00 h – Mercado educacional e tendências**

- a) Cenário atual do ensino superior no Brasil e na Bahia, com foco nas instituições de ensino superior privadas;
- b) Projeções e tendências para o mercado de educação superior no Brasil e na Bahia, com foco nas instituições de ensino superior privadas;  
Proposta Comercial 2
- c) Perfil financeiro das IES no Brasil e na Bahia, com foco nas instituições de ensino superior particulares. Apresentação de indicadores de rentabilidade, mensalidades, despesas, investimentos e outros.

**10:00 h – Coffee Break**

**10:30 h – Due Dilligence Legal**

- a) Principais problemas trabalhistas, tributários, societário;
- b) Consumidor e regulatório;
- c) Endividamento e contingências;
- d) Interferência e ações do Ministério Público contra as IES e Entidades Mantenedoras.

**12:00 às 13:30 h – Almoço**

**13:30 h – Due Dilligence Acadêmica e Avaliação Financeira (Valuation)**

- a) Termo de saneamento;
- b) Aspectos regulatórios que interferem no equilíbrio econômico-financeiro das entidades mantenedoras;
- c) Cumprimento da regulação e avaliação de cursos e de IES;
- d) Como avaliar uma instituição para composição societária, fundo de *private equity*; fusão e aquisição.

**15:00 h – Coffee Break**

**15:30 h – Conceito Preliminar de Curso – CPC e Índice Geral de Cursos - IGC**

- a) Entendendo o cálculo do Conceito Preliminar de Curso – CPC e do Índice Geral de Cursos - IGC;
- b) Aplicação da Portaria n° 10/2009 e arquivamento de processos de autorização de cursos e redução de vagas;
- c) Apresentação de simulador;
- d) Gestão dos componentes do CPC para maximizar o conceito com custo mínimo.

Proposta Comercial 3

**17:30 h – Encerramento**



### **Currículo dos Palestrantes:**

☒ **José Roberto Covac** - advogado, sócio da **Covac Educação & Soluções** e **Covac Sociedade de Advogados**, é Especialista em Direito Educacional; coordenador e professor do Curso de Direito Educacional no Centro de Extensão Universitária (CEU); Consultor jurídico do Sindicato dos Estabelecimentos de Ensino do Sindicato das Entidades Mantenedoras de Ensino Superior no Estado de São Paulo (SEMESP); Sócio Fundador da Universidade Solidária (UNISOL) Organização Social de Interesse Público; Presidente da Associação Brasileira de Direito Educacional (ABRADE); Professor de Direito Educacional do MBA da Universidade de Ribeirão Preto (UNAERP); Autor dos livros: *Direito Educacional em Debates*, editora Holpe /2004; *Prestação de Serviços Educacionais: Comentários, Legislação e Jurisprudência – SEMESP – 2002* e *Manual do Convenção Coletiva de Trabalho de Professor e Auxiliares de Administração Escolar - SEMESP* e autor de vários artigos em revistas especializadas do setor de ensino.

☒ **Rodrigo Capelato** – sócio da **Illud Tempus Serviços**. Possui graduação em Economia pela Universidade de São Paulo, MBA em Tecnologia da Informação pela Fundação Instituto de Administração da Universidade de São Paulo, Especialista em Administração pela Fundação Armando Álvares Penteado. Diretor Executivo e Assessor para Assuntos Econômicos do Sindicato das Entidades Mantenedoras de Estabelecimentos de Ensino Superior no Estado de São Paulo (SEMESP). Coordenador do Sistema de Informações do Ensino Superior Privado (SINDATA). Professor dos cursos de pós-graduação *Gestão e Direito Educacional* pelo Instituto Internacional de Ciências Sociais e *Gestão Universitária* pelo Centro Universitário Salesiano de São Paulo. Autor da publicação *Análise Setorial do Ensino Superior Privado* pela Hoper Estudos de Mercado. Pesquisador da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas da Universidade de São Paulo de 1994 a 1997. Autor de diversos artigos na área de potencial de mercado e ensino superior.