



NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico da FANESE (NAP/FANESE) teve suas atividades iniciadas em 2009.2, após criação pela portaria nº 40 de 30 de dezembro de 2008 pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão da instituição em questão.

Desde início de suas atividades já foram realizados aproximadamente 195 atendimentos. O perfil do atendido pelo NAP seria:

	MAIORIA DE ATENDIDOS
GÊNERO	FEMININO
CATEGORIA	DISCENTES
LOCAÇÃO	CURSOS DE DIREITO E SI
ENCAMINHAMENTO	CONTA PRÓPRIA, COORDENAÇÕES DE CURSO

O NAP registrou até o momento 233 agendamentos, mas foram efetivados 195 atendimentos como supracitado. Os agendamentos não efetivados foram, principalmente, de primeiro encontro. Pode-se inferir que há uma demanda reprimida, as pessoas desejam o atendimento, por isso agendam, mas algo compromete a efetivação. Geralmente, o NAP entra em contato com os desistentes depois de uma ou duas semanas do não comparecimento ao encontro para checar o interesse em remarcar o atendimento. É normal uma possível resistência a efetivar o atendimento de um serviço dessa natureza.

Outras atividades que o presente setor participou foram as avaliações externas, tais como: credenciamento da instituição, reconhecimento de curso e avaliações de cursos – Gestão Tecnológica em RH, Logística, Direito, Engenharia de Produção, Administração.

O NAP também atua na área de pesquisa aplicada, foram iniciadas duas pesquisas. Uma na área de evasão estudantil, e a outra repetência, ambas estão em andamento em sua conclusão. Tais pesquisas auxiliarão à Direção, Coordenação Acadêmica e colaboradores de decisão (coordenadores de curso, coordenadores de estágio) quanto a tomada de melhores estratégias para minimizar os índices de evasão estudantil e repetência na instituição.

No início do primeiro semestre do ano de 2011, meses de Fevereiro, Março e Abril, o NAP estava atendendo 5 alunos semanalmente num processo de orientação educacional, além de fazer acompanhamento de outros já alunos atendidos anteriormente, pelo menos quinzenalmente.



NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

Devido ao afastamento temporário da coordenadora do núcleo por motivo da licença maternidade, os atendimentos ficaram suspensos, e também não foram iniciados novos atendimentos.

Atualmente, há uma lista de 15 alunos a espera do retorno do NAP, alguns para retornarem aos atendimentos, e a maioria para dar início ao atendimento pelo NAP. Além da continuidade das pesquisas iniciadas pelo setor.

O NAP retornou suas atividades em Janeiro de 2012. As duas primeiras semanas do ano vigente tiveram como foco a elaboração do presente relatório, que caracteriza o perfil do atendido, e nº geral de atendimentos e desistências desde sua implementação na FANESE.

Também, nesse período de retorno, será criada uma marca para o setor NAP o que facilitará a divulgação do mesmo, essa atividade será desenvolvida com a Assessoria de Comunicação. Além disso, será elaborado um texto de divulgação dos serviços oferecidos pelo NAP à comunidade interna a ser disponibilizado no portal FANESE, e nas redes sociais às quais a instituição encontra-se presente.

Haverá uma parceria entre o NAP e a ASCOM na participação nas redes sociais.

Para o ano de 2012, o NAP tem como objetivos:

1. Aumentar 10% no nº de atendimentos realizados.
2. Concluir as duas pesquisas já iniciadas (evasão estudantil e repetência).
3. E incluir na rotina semestral do NAP a realização de pesquisa de satisfação do atendimento.
4. Como também acompanhar do rendimento estudantil (frequência, média e aprovações) dos alunos que receberam à atenção do NAP.