



NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico da FANESE (NAP/FANESE) no semestre de 2012.1 recebeu 65 agendamentos dos quais 50 atendimentos foram efetivados. O perfil do atendido pelo NAP continua similar aos demais semestres:

	MAIORIA DE ATENDIDOS
GÊNERO	FEMININO
CATEGORIA	DISCENTES
LOCAÇÃO	CURSOS DE DIREITO E ÁREA DE TI
ENCAMINHAMENTO	CONTA PRÓPRIA

O NAP registrou até o momento 298 agendamentos, mas foram efetivados 245 atendimentos. Os agendamentos não efetivados foram, principalmente, de primeiro encontro. Pode-se inferir que há uma demanda reprimida, as pessoas desejam o atendimento, por isso agendam, mas algo compromete a efetivação. Geralmente, o NAP entra em contato com os desistentes depois de uma ou duas semanas do não comparecimento ao encontro para checar o interesse em remarcar o atendimento. É normal uma possível resistência a efetivar o atendimento de um serviço dessa natureza.

Outras atividades que o presente setor participou foram reuniões com a Comissão Própria de Avaliação e a Procuradoria Institucional para alinhamento de ideais e ações conjuntas desses setores para a contribuição para o plano de melhoria da instituição. Uma das ações seria a realimentação dos relatórios desses setores entre si, ampliando e aumentando a confiabilidade da autoavaliação institucional diante das comissões do MEC.

O NAP também atua na área de pesquisa aplicada, foram iniciadas duas pesquisas. Uma na área de evasão estudantil, e a outra repetência, ambas estão em andamento com atraso. Há dificuldade em concluir tais pesquisas, pois o setor se deparou a inconsistência de alguns dados, o que requer uma escolha seletiva mais criteriosa para que as pesquisas possuam fidedignidade aos fenômenos estudados. O NAP almeja que com os resultados dessas pesquisas possa auxiliar à Direção, à Coordenação Acadêmica e aos colaboradores de decisão (coordenadores de curso, coordenadores de estágio) quanto a tomada de decisão quanto a melhores estratégias para minimizar os índices de evasão estudantil e repetência na instituição.

Para ampliar sua atuação e dar uma maior visibilidade ao NAP, o mesmo elaborou Campanhas Educativas para os discentes que foram encaminhadas por meio

NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO
eletrônico (emails), além de divulgadas no site da própria Instituição. As Campanhas Educativas foram:

- Dicas para fazer uma boa prova;
- Administração de Tempo; e por última,
- Dificuldades de Aprendizagem.

Após o recebimento das Campanhas Educativas pelos discentes houve aumento nos agendamentos para consulta individual, como também, houve elogios pela iniciativa do setor.

Há interesse de alunos atendidos no semestre passado pela continuidade do acompanhamento no semestre seguinte. Além da continuidade das pesquisas iniciadas pelo setor.

Quanto aos principais objetivos propostos para este semestre, apontamos que não alcançamos o nº de atendimentos como o esperado, porém mantemos a média dos semestres anteriores. As pesquisas continuarão durante este próximo semestre. E encontra-se já elaborada a pesquisa de satisfação do serviço oferecido pelo NAP, apenas falta seu envio aos respectivos destinatários. Por fim, quanto ao acompanhamento do rendimento estudantil, ainda não conseguimos efetivá-lo.

O NAP já elaborou uma Campanha Eletrônica de divulgação dos serviços oferecidos pelo mesmo à comunidade interna a ser disponibilizado no portal FANESE, e nas redes sociais às quais a instituição encontra-se presente.

Agradecemos a todos que divulgam o serviço oferecido pelo NAP/FANESE.

Att,

Analice Bento

NAP

Ouvidoria