



NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico da FANESE (NAP/FANESE) no semestre de 2012.2 foram efetivados 55 atendimentos. Houve uma mudança no perfil do atendido pelo NAP em comparação aos demais semestres:

	<b>MAIORIA DE ATENDIDOS</b>
GÊNERO	MACULINO
CATEGORIA	DISCENTES
LOCAÇÃO	CURSOS DE DIREITO, ENGENHARIA DE PRODUÇÃO E ADMINISTRAÇÃO
ENCAMINHAMENTO	CONTA PRÓPRIA

O NAP registrou até 300 atendimentos. Continua existindo agendamentos não efetivados, principalmente, de primeiro encontro. Pode-se inferir que há uma demanda reprimida, as pessoas desejam o atendimento, por isso agendam, mas algo compromete a efetivação. Geralmente, o NAP entra em contato com os desistentes depois de uma ou duas semanas do não comparecimento ao encontro para checar o interesse em remarcar o atendimento. É normal uma possível resistência a efetivar o atendimento de um serviço dessa natureza.

Outra atividade que o presente setor desenvolveu uma Campanha com os alunos trancados em em abandono sem débito com o objetivo de trazê-los de volta à instituição, para dirimir a evasão estudantil. Nesta campanha, tivemos o apoio do DTEC com o fornecimento dos dados desses alunos: nome, email e curso, além da tesouraria que realiza campanha semeslhante com os alunos trancados e em abandono com débitos no intuito de diminuir a inadimplência. A Campanha foi toda realizada por meio eletrônico (apêndice a). E obtivemos um retorno de 214 alunos, um percentual aproximado de 8,5% dos alunos que estavam no status de trancados e em abandono.

O NAP também continua a atuar na área de pesquisa aplicada, das duas iniciadas duas pesquisas, foi estabelecido que a pesquisa sobre evasão seria prioritária. Houve dificuldade em desenvolver tal pesquisa, pois o setor se deparou a inconsistência de alguns dados, o que requereu uma escolha mais criteriosa para que a pesquisa obtivesse fidedignidade no fenômenos estudado. O NAP almeja que com os resultados dessa pesquisa auxiliar à Direção, à Coordenação Acadêmica e aos colaboradores de decisão (coordenadores de curso, coordenadores de estágio) quanto



NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

a tomada de decisão quanto a melhores estratégias para minimizar os índices de evasão estudantil na instituição.

Houve interesse de alunos atendidos no semestre passado pela continuidade do acompanhamento no semestre seguinte.

Quanto aos principais objetivos propostos para este semestre, apontamos que não alcançamos o nº de atendimentos como o esperado, porém mantemos a média dos semestres anteriores. As pesquisas tomaram um direcionamento mais realístico. Por fim, quanto ao acompanhamento do rendimento estudantil, ainda não conseguimos efetivá-lo.

O NAP já elaborou uma Campanha Eletrônica de divulgação dos serviços oferecidos pelo mesmo à comunidade interna a ser disponibilizado no portal FANESE, e nas redes sociais às quais a instituição encontra-se presente.

Agradecemos a todos que divulgam o serviço oferecido pelo NAP/FANESE.

Att,

Analice Bento

NAP

Ouvidoria