



NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico da FANESE (NAP/FANESE) no semestre de 2013.1 foram efetivados, 38 atendimentos. Quanto ao sexo, houve o retorno da prevalência do gênero feminino, além disso, houve um aumento de colaboradores que usufruíram dos serviços do núcleo. Outro aspecto interessante foi também um número maior de encaminhamento por parte dos coordenadores da instituição dos seus alunos e de colaboradores para o núcleo.

	<b>MAIORIA DE ATENDIDOS</b>
GÊNERO	FEMININO
CATEGORIA	DISCENTES
LOCAÇÃO	CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO
ENCAMINHAMENTO	CONTA PRÓPRIA

O NAP registrou até 300 atendimentos. Continua existindo agendamentos não efetivados, principalmente, de primeiro encontro. Pode-se inferir que há uma demanda reprimida, as pessoas desejam o atendimento, por isso agendam, mas algo compromete a efetivação. Geralmente, o NAP entra em contato com os desistentes depois de uma ou duas semanas do não comparecimento ao encontro para checar o interesse em remarcar o atendimento. É normal uma possível resistência a efetivar o atendimento de um serviço dessa natureza.

Outra atividade que o presente setor deu continuidade foi a Campanha com os alunos trancados em abandono, porém com uma ampliação do público-alvo. Neste semestre, o NAP ficaria responsável pela campanha tanto com os alunos trancados e em abandono sem débito, como os com débito. Nesta campanha, tivemos o apoio do DTEC com o fornecimento dos dados desses alunos: nome, email e curso, além da tesouraria que realiza campanha semelhante com os alunos trancados e em abandono com débitos no intuito de diminuir a inadimplência. A Campanha foi toda realizada por meio eletrônico (apêndice a). E obtivemos um retorno de 177 alunos, um percentual aproximado de 3,6% dos alunos que estavam no status de trancados e em abandono. Se observarmos em percentual o número de reabertura de matrícula quanto a matrículas realizadas nesse semestre, teremos 5,6%.

O NAP também continua a atuar na área de pesquisa aplicada, das duas pesquisas iniciadas ficou estabelecido que a pesquisa sobre evasão estudantil seria prioritária. Houve dificuldade em desenvolver tal pesquisa, pois o setor se deparou a

NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

inconsistência de alguns dados, o que requereu uma escolha mais criteriosa para que a pesquisa obtivesse fidedignidade no fenômeno estudado.

O núcleo solicitou junto a coordenação acadêmica uma reunião com os coordenadores de curso para apresentação e discussão dos resultados. Foi uma reunião bem produtiva, pois além de dar uma visão panorâmica da evasão, os coordenadores puderam conhecer as possíveis ações que um Núcleo de Apoio Psicopedagógico pode realizar para auxiliá-los na gestão de seus respectivos cursos (resultados ver projeto Evasão Estudantil).

Uma outra pesquisa realizada foi o levantamento do perfil do alunato apresentando as seguintes características: gênero, faixa etária, trabalhador ou estudante, escola de origem (ver resultados no projeto Perfil do Alunato). Esta pesquisa foi divulgada entre os coordenadores e os chefes de setores da instituição.

Houve interesse de alunos atendidos no semestre passado pela continuidade do acompanhamento no semestre seguinte.

Quanto aos objetivos propostos para este semestre, apontamos que alcançamos parcialmente como o esperado, mantemos a média dos semestres anteriores. Por fim, quanto ao acompanhamento do rendimento estudantil, ainda não conseguimos efetivá-lo.

O NAP já elaborou uma Campanha Eletrônica de divulgação dos serviços oferecidos pelo mesmo à comunidade interna a ser disponibilizado no portal FANESE, e nas redes sociais às quais a instituição encontra-se presente.

Agradecemos a todos que divulgam o serviço oferecido pelo NAP/FANESE.

Att,

Analice Bento

NAP

Ouvidoria