



NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico da FANESE (NAP/FANESE) no semestre de 2013.2 foram efetivados, 68 atendimentos. A caracterização da clientela atendida seria de acordo com quadro abaixo

	MAIORIA DE ATENDIDOS
GÊNERO	FEMININO
CATEGORIA	DISCENTES
LOCAÇÃO	CURSOS DE ADMINISTRAÇÃO/DIREITO
ENCAMINHAMENTO	CONTA PRÓPRIA

Dos atendidos 70% são do sexo feminino, e 30% do sexo masculino. Quanto a distribuição dos cursos dos atendidos: o curso de Direito foi o mais presente com 40%, e com iguais 40% aparece o curso de Administração, o curso de Processos Gerenciais com 10%, por fim, o 10% de colaboradores. As principais queixas trazidas pelos atendimentos foram: o baixo rendimento escolar, seguido por desmotivação com o curso escolhido.

Outra atividade que o presente setor deu continuidade foi a Campanha com os alunos trancados em abandono, porém com uma ampliação do público-alvo. Neste semestre, o NAP ficaria responsável pela campanha tanto com os alunos trancados e em abandono sem débito, como os com débito. Nesta campanha, tivemos o apoio do DTEC com o fornecimento dos dados desses alunos: nome, email e curso, além da tesouraria que realiza campanha semelhante com os alunos trancados e em abandono com débitos no intuito de diminuir a inadimplência. A Campanha foi toda realizada por meio eletrônico (apêndice a). E obtivemos um retorno de 104 alunos, um percentual aproximado de 1,9% dos alunos que estavam no status de trancados e em abandono. Se observarmos em percentual o número de reabertura de matrícula quanto a matrículas realizadas nesse semestre, teremos 3,5%.

O NAP também continua a atuar na área de pesquisa aplicada, com a pesquisa do perfil do alunato no semestre vigente. O levantamento do perfil do alunato apresenta as seguintes características: gênero, faixa etária, trabalhador ou estudante, escola de origem (ver resultados no projeto Perfil do Alunato 2013.2). Esta pesquisa foi divulgada entre todos os colaboradores da instituição.

Houve interesse de alunos atendidos no semestre passado pela continuidade do acompanhamento no semestre seguinte.

NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

Quanto aos objetivos propostos para este semestre, apontamos que alcançamos parcialmente como o esperado e mantivemos a média dos semestres anteriores. Por fim, quanto ao acompanhamento do rendimento estudantil, ainda não conseguimos efetivá-lo.

Agradecemos a todos que divulgam o serviço oferecido pelo NAP/FANESE.

Att,

Analice Bento

NAP

Ouvidoria