



NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

No Núcleo de Apoio Psicopedagógico da FANESE (NAP/FANESE) no semestre de 2014.1 foram efetivados aproximadamente 92 atendimentos. A caracterização da clientela atendida seria de acordo com quadro abaixo

	ATENDIDOS
GÊNERO	Equilíbrio FEMININO/MASCULINO
CATEGORIA	DISCENTES
LOCAÇÃO	CURSOS DE DIREITO/ADMINISTRAÇÃO/CIÊNCIAS CONTÁBEIS
ENCAMINHAMENTO	CONTA PRÓPRIA

Dos atendidos 58,3% são do sexo feminino, e 41,7% do sexo masculino. Quanto a distribuição dos cursos dos atendidos: o curso de Direito foi o mais presente com 50%, em seguida com 33,3% aparece o curso de Administração, o curso de Marketing com 8,3%, por fim, o 8,4% do curso de Ciências Contábeis. Neste semestre não houve atendimento à colaboradores da instituição. As principais queixas trazidas pelos atendimentos foram: o baixo rendimento escolar devido as dificuldade de interpretação de texto e dificuldade de concentração, seguido de problemas pessoais, e por fim desmotivação com o curso escolhido.

Outro aspecto interessante foi também um número maior de encaminhamento por parte dos coordenadores da instituição dos seus alunos, mesmo assim a maior procura pelo atendimento continua sendo por conta própria.

Outra atividade que o presente setor deu continuidade foi a Campanha com os alunos trancados em abandono. Neste semestre, o NAP foi responsável pela campanha com os alunos trancados e em abandono sem débito. Nesta campanha, tivemos o apoio do DTEC com o fornecimento dos dados desses alunos: nome, email e curso, além da tesouraria que realiza campanha semelhante com os alunos trancados e em abandono com débitos no intuito de diminuir a inadimplência. A Campanha foi toda realizada por meio eletrônico (apêndice a). A Campanha foi toda realizada por meio eletrônico (apêndice a). E obtivemos um retorno de 133 alunos, um percentual aproximado de 2,2% dos alunos que estavam no status de trancados e em abandono. Se observarmos em percentual o número de reabertura de matrícula quanto a matrículas realizadas nesse semestre, teremos 4,3%.

O NAP também continua a atuar na área de pesquisa aplicada, com a pesquisa do perfil do alunato no semestre vigente. Tal pesquisa auxilia nas campanha

NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

dos vestibular seguinte. O levantamento do perfil do alunato apresenta as seguintes características: gênero, faixa etária, trabalhador ou estudante, escola de origem (ver resultados no projeto Perfil do Alunato 2014.1). Esta pesquisa foi divulgada entre todos os colaboradores da instituição.

O NAP almeja que com os resultados dessa pesquisa possa auxiliar à Direção, à Coordenação Acadêmica e aos colaboradores de decisão (coordenadores de curso, coordenadores de estágio) quanto a tomada de decisão quanto a melhores estratégias para minimizar os índices de evasão estudantil na instituição.

Quanto aos principais objetivos propostos para este semestre, apontamos que não alcançamos o nº de atendimentos desejados, mas tivemos uma redução no número de discentes acompanhados, porém os atendimentos foram mais contínuos, o que apresentou uma eficácia melhor, comentada pelos docentes dos alunos acompanhados.

Agradecemos a todos que divulgam o serviço oferecido pelo NAP/FANESE.

Att,

Analice Bento

NAP

Ouvidoria