



NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

No Núcleo de Apoio Psicopedagógico da FANESE (NAP/FANESE) no semestre de 2014.2 foram efetivados aproximadamente 112 atendimentos. A maioria atendida possui as seguintes características, de acordo com quadro abaixo:

	ATENDIDOS
GÊNERO	FEMININO
CATEGORIA	DISCENTES
LOCAÇÃO	CURSOS DE DIREITO/ADMINISTRAÇÃO/MARKETING
ENCAMINHAMENTO	CONTA PRÓPRIA

Fonte: Dados NAP, 2014.2

Dos atendidos 61,2% são do sexo feminino, e 38,8% do sexo masculino. Quanto a distribuição dos cursos dos atendidos: o curso de Direito foi o mais presente com 55,5%, em seguida com 27,7% aparece o curso de Administração, o curso de Marketing com 5,5%, por fim, o 11,3% de atendimento com colaboradores da instituição. As principais queixas trazidas pelos atendimentos foram: sintomas de ansiedade, baixo rendimento escolar devido dificuldade de interpretação de texto, dificuldade de concentração e memorização do conteúdo estudado. Neste semestre, foram encaminhados a outros profissionais para um acompanhamento especializado discentes com pré-diagnóstico de TDAH (Transtorno de Déficit de Atenção), outro com Síndrome de Pânico, e outro com Fobia Social.

Um aspecto interessante foi também um número maior de encaminhamento por parte dos coordenadores e docentes da instituição para o Serviço do NAP.

Outra atividade que o presente setor deu continuidade foi a Campanha com os alunos trancados em abandono. Neste semestre, mais uma vez o NAP realizou a campanha com os alunos trancados e em abandono sem débito. Nesta campanha, tivemos o apoio do DTEC com o fornecimento dos dados desses alunos: nome, email e curso, além da tesouraria que realiza campanha semelhante com os alunos trancados e em abandono com débitos no intuito de diminuir a inadimplência. A Campanha foi toda realizada por meio eletrônico (apêndice a). E obtivemos um retorno de 154 alunos, um percentual aproximado de 2,4% dos alunos que estavam no status de trancados e em abandono. Se observarmos em percentual o número de reabertura de matrícula quanto a matrículas realizadas nesse semestre, teremos 5,4%.

O NAP também continua a atuar na área de pesquisa aplicada, com a pesquisa do perfil do alunato no semestre vigente. O levantamento do perfil do alunato apresenta as seguintes características: gênero, faixa etária, trabalhador ou estudante,



NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

escola de origem (ver resultados no projeto Perfil do Alunato). Esta pesquisa foi divulgada entre os todos os colaboradores da instituição.

O NAP almeja que com os resultados dessa pesquisa possa auxiliar à Direção, à Coordenação Acadêmica e aos colaboradores de decisão (coordenadores de curso, coordenadores de estágio) quanto a tomada de decisão quanto a melhores estratégias para minimizar os índices de evasão estudantil na instituição. Além de auxiliar na campanha do vestibular seguinte.

O NAP também contribuiu com a Semana de Responsabilidade Social, divulgando e registrando as ações junto ao órgão organização do Evento Nacional a ABMES, com o intuito da nossa instituição alcance o Selo de Instituição Socialmente Responsável (anexo B).

Quanto aos objetivos propostos para este semestre, apontamos que não alcançamos o percentual de atendimentos desejados.

Agradecemos a todos que divulgam o serviço oferecido pelo NAP/FANESE.

Att,

Analice Bento

NAP

Ouvidoria